



ג' כסלו חשון תשפ"ו  
23 נובמבר 2025  
סימוכין: 353663625  
(במענה ציין מספרנו)

אל: ועדת מכרזים

**הנדון: בקשה למימוש אופציה לתקופה של שנה - התקשרות עם קרן מחקרים שיבא בנושא -  
התוכנית הלאומית למדידת זמני המתנה ברפואה**

מכתבי זה הוא בהמשך לאישור ועדת מכרזים מיום 6.7.2025 להתקשרות עם קרן מחקרים שיבא לתקופת ההתקשרות מיום 6.7.2025 עד 31.12.2025, בה אושרה תקופת מימוש אופציה מיום 1.1.2026 עד 31.12.2026 בתוספת עלות של 1,800,000 ₪ לשנה.

ברצוני להזכיר את מהות התוכנית וחשיבותה ברמה הלאומית -

התוכנית הלאומית למדידת זמני המתנה ברפואה הינה **תוכנית בפקוס מנכ"ל**, בהובלתי כראש החטיבה לטכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר.

לתוכנית שתי מטרות עיקריות בפיתוח מתודולוגיה לאומית:

1. למדידת זמני המתנה ברפואה יועצת בקהילה - פיתוח, העמקה, שכלול והרחבה של אלגוריתם המדידה, ביצוע בפועל של המדידה, ניתוח פערים וחסמים והמלצה להתמודדות עימם.
2. למדידת זמני המתנה לניתוחים אלקטיביים בכל בתי החולים הכלליים במערכת הבריאות הציבורית בישראל - לימוד תהליכי העבודה, מיפוי תשתיות המחשוב והמידע, פיתוח המתודולוגיה, יישום המדידה, ניתוח פערים לפי מאפייני מוסדות רפואיים ומטופלים, והכנת נתונים לדיווח למקבלי החלטות ולציבור.

צוות התוכנית הינו צוות רב מקצועי מתחומי הרפואה, האפידמיולוגיה, מדעי הנתונים והסטטיסטיקה שבמהלך שנות פעילות התוכנית עד כה, הצליח לפתח מתודולוגיה ותשתיות לאומיות שישרתו את מערכת הבריאות לאורך שנים.



הצוות הצליח "לפצח" את האתגר של פיתוח מתודולוגיה אמינה ומוסכמת למדידת זמני המתנה עבור 10 התמחויות ברפואה יועצת בקהילה (המהוות יחד 90% מנפח הפעילות ברפואה יועצת בקהילה); בנה מודל סטטיסטי ייחודי לניתוח פערים בין אזורים גיאוגרפיים ומגמות עם הזמן, בניטרול גורמים חיצוניים כמו גלי קורונה ומלחמת חרבות ברזל; ופיתח תשתית להצגה מרחבית של הנתונים באתר משרד הבריאות (נתונים מעודכנים מתפרסמים אחת לרבעון).

בימים אלו הצוות נמצא בשלבים מתקדמים של פיתוח מתודולוגיה למדידת זמני המתנה עבור 23 ניתוחים אלקטיביים בכל 29 בתי החולים הכלליים במערכת הבריאות הציבורית. בנוסף, הצוות תכנן והוציא לפועל מספר סקרים שבחנו את חוויית המטופל באשר לזמני המתנה ברפואה יועצת, שימוש ברפואה מרחוק והמתנה לניתוחים.

נתוני התוכנית הוצגו למנכ"ל ולהנהלת המשרד ומנהלי התוכנית עובדים באופן צמוד עם יחידות שונות מהנהלת המשרד על מנת לסייע למקבלי ההחלטות בתכנון התערבויות מבוססות נתונים ומידע. הצוות עוסק באופן שוטף בניתוח התובנות שנאספו הן מלימוד תהליכי העבודה ותשתיות המידע, והן מתוך הנתונים שמתקבלים מהמדידה. לאורך שנות פעילות התוכנית, הצוות עמד בכל המשימות שהוצבו לו, לשביעות הרצון של מנכ"ל המשרד וממלאי תפקידים בהנהלת המשרד, תוך התמודדות עם תקופות מאתגרות ארוכות שהיו חסמים להתקדמות התוכנית, כמו מגפת הקורונה ומלחמת חרבות ברזל, שהטילו עומסים ניכרים על צוותי הקופות, בתי החולים והנהלת המשרד.

לאחר דיון סטטוס שהתקיים אצל מנכ"ל משרד הבריאות ולאור הצלחת צוות התוכנית, סיכם המנכ"ל כי יש להרחיב את התוכנית באותה הובלה מקצועית וכי יש לפעול להארכת ההתקשרות על מנת להמשיך ולקדמה. הנושא אף הוצג בפני ההנהלה הבכירה של משרד הבריאות וזכה לתמיכה רבה מגורמים בכירים שונים במשרד.

### משימות לשנת 2026

#### • הרחבת תחומי המדידה ברפואת הקהילה

לפי בקשת מנכ"ל משרד הבריאות והנהלת המשרד, הצוות ירחיב את פעילותו לתחומים נוספים וביניהם הוספת מקצוע הפסיכיאטריה למדידה (תחום חשוב מאד לאור המצוקה בתחום והחלטת בג"ץ); הוספת רפואה ראשונית (רפואת משפחה וילדים) למדידה; גיבוש מתודולוגיה למדידת זמני המתנה לאבחון וטיפול בהתפתחות הילד; גיבוש מתודולוגיה למדידה של זמני המתנה בבריאות השן.



- פיתוח מתודולוגיה בגישה רטרוספקטיבית בכלל מקצועות הרפואה היועצת והראשונית  
כיוון שיש ערך מתודולוגי להוסיף למדידה הקיימת גם מרכיב של זמן המתנה בפועל (מרגע בקשת המטופל לקבוע תור ועד למועד התור שנקבע), יעסוק צוות התוכנית בפיתוח מתודולוגיה בגישה רטרוספקטיבית באופן שיתחשב בהבדלים ניכרים בתשתיות המידע ואופן איסוף המידע בין הקופות.
- יישום המדידה של זמני המתנה לניתוחים אלקטיביים  
עם סיום פיתוח המתודולוגיה וטיוב הנתונים המועברים ע"י בתי החולים הכלליים לצורך מדידת זמני המתנה, ניתן יהיה לחשב זמני המתנה בכל אחד מבתי החולים עבור 23 הניתוחים הנמדדים. בשנת 2026 ינתח צוות התוכנית את זמני ההמתנה לפי מאפייני מוסד (מיקום גיאוגרפי, גודל בי"ח, בעלות בי"ח) ומאפייני מטופלים (תחלואה כגון סרטן, מצב סוציאקונומי וקבוצת אוכלוסייה – על בסיס מאפייני האזור הגיאוגרפי סטטיסטי של מגורי המטופל). המטרה היא פרסום הנתונים על אתר המשרד, בדומה למה שמבוצע עכשיו על ידי התוכנית הלאומית עבור רפואה יועצת.

לאור כל הכתוב לעיל, לצורך פיתוח, מיסוד וארגון מערך המדידה השלם במגוון הנושאים שהוזכרו, ולצורך ניתוח שוטף ומתמשך של הנתונים המתקבלים מהמדידה, אפיון החסמים והפערים ושיתוף מקבלי החלטות במערכת הבריאות בממצאי המדידה - קיימת חשיבות רבה להארכת ההתקשרות עם קרן מחקרים שיבא-מכון גרטנר בשנה אחת בשלב זה, בהתאם להחלטת ועדת מכרזים. יחד עם זאת, ניערך בשנה הבאה להרחבה לשנים נוספות בהתאם להתקדמות התוכנית. יש להדגיש כי מאחר ואין סמכויות חקיקה בסוגיה זו, הנתונים מועברים על בסיס אמון שנוצר בין קופות החולים, בתי החולים ומובילי התוכנית. לכן ישנה חשיבות להמשך הדיאלוג של מובילי התוכנית מול כל הגורמים הרלוונטיים בשטח על מנת לוודא שהנתונים ימשיכו לעבור באופן שוטף ורציף.

לפיכך, נבקש לאשר את בקשתנו להמשך התקשרות עם קרן מחקרים שיבא לשנת 2026, בתוספת תקציבית של 1,800,000 ₪.

סעיף תקציבי: 24070933

מרכז קרנות: 24000404

ח.פ. 580301992



חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר

Medical Technology, Health Information and Research Directorate

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

אישור הועדה נחוץ בהקדם כדי ששרן מחקרים שיבא תיערך בהתאם לכל החלטה של הועדה על כל משמעויותיה וכן לשקף הנושא למנכ"ל - אשר עוקב אחר התוכנית באופן אישי.

אני לרשותכם לכל שאלה או הבהרה, באם תידרש.

בברכה,

פרופ' אסנת לוקסנבורג

ראש החטיבה



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

|                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| פרק ראשי: התקשרויות ורכישות | מספר הוראה: 7.8.2     |
| פרק משני: פטור ממכר         | מספר טופס: ט. 7.8.2.1 |

אל: ועדת המכרזים

|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| משרד:         | הבריאות                              |
| יחידה מזמינה: | חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר |
| תאריך:        | 20.11.2025                           |

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

התוכנית הלאומית למדידת זמני המתנה ברפואה הוסדרה בהסכם רב שנתי שנחתם בין משרד הבריאות לקרן מחקרים שיבא-מכון גרטנר באפריל 2020, ועוסקת בנושאים הנמצאים בסדרי העדיפויות הגבוהים ביותר של המשרד.

במהלך שנות פעילות התכנית עד כה הוקמו על ידי קרן מחקרים שיבא-מכון גרטנר, מתודולוגיה ותשתיות לאומיות שישרתו את מערכת הבריאות לאורך שנים למדידה וניטור של זמני המתנה עבור עשר התמחויות הרפואה היועצת בקהילה ו-23 סוגי ניתוחים אלקטיביים. כמו כן לאורך פעילות התוכנית, לאור הצלחת הצוות בגרטנר, נוספו עפ"י בקשת המנכ"ל, נושאים שדרשו פיתוח והתייחסות, כמו המעבר המואץ לרפואה מרחוק בעקבות מגפת הקורונה, ובוצעו התאמות ועדכונים נדרשים.

הצוות עמד במשימות התכנית בכללותה עד כה לשביעות הרצון של מנכ"ל המשרד והנהלת המשרד ואף רשם הישגים משמעותיים, זאת תוך התמודדות עם תקופות מאתגרות ארוכות שהיוו חסמים לשיתוף פעולה של קופות החולים ובתי החולים לצורך התקדמות התוכנית, כמו מגפת הקורונה על סגריה ומלחמת חרבות ברזל.

לאחר דיון סטטוס שהתקיים אצל המנכ"ל בחודש אפריל 2024 סוכם על ידו כי יש להרחיב ולהמשיך את התוכנית באותה הובלה מקצועית וכי יש לפעול להארכת ההתקשרות על מנת להמשיך ולקדם הפרויקט בהובלת הצוות של קרן מחקרים רפואיים שיבא באמצעות מכון גרטנר.

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| שם הספק:                              | קרן מחקרים רפואיים בי"ח שיבא - מכון גרטנר                                     |
| מספר הספק<br>(ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה) | ח.פ. 580301992  |
| ספק זה הנו:                           | <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות:                | 1.8 מיליון ₪  |
| תקופת ההתקשרות:                       | 1.1.2026-31.12.2026   |

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

**הפעילות המבוצעת במכון גרטנר במסגרת התוכנית הלאומית למדידת זמני המתנה וכן היכולות המקצועיות של צוות התוכנית - הצוות הייחודי שהוקם לצורך התוכנית הלאומית (קרן מחקרים שיבא-מכון גרטנר) הוא הגורם היחיד בארץ אשר יכול לתת מענה לצרכי משרד הבריאות בתחום זה ובלוחות הזמנים הנדרשים לקידום הנושא בהתאם להנחיית מנכ"ל המשרד והנהלת המשרד:**

צוות התוכנית, שהוקם במיוחד לצורך תוכנית זו, כולל - מומחים בתחומים אפידמיולוגיה, רפואה, מדעי הנתונים, מדעי המחשב, ביו-סטטיסטיקה, ביו-מתמטיקה, וניהול איכות ולצידם מומחים לתורת התורים שפועלים בארץ ובחו"ל. זהו מקבץ מולטי-דיסציפלינרי, נדיר, איכותי ובעל מוניטין, של חוקרים ואנשי מקצוע המוכרים בארץ ובעולם. הצוות הוא בעל יכולות אנליטיות וניהוליות מוכחות וגבוהות ותוצרי המחקרים שנערכים בו ידועים באיכותם.

כל אחד מחברי הצוות הוא מומחה בתחומו אך האינטגרציה שנוצרה במהלך תקופת הזמן נותנת עוצמה מקצועית גבוהה יותר – "השלם עולה על סכום כל אחד מחלקיו".

בהערה נציין (בגאווה) כי אחד מחברי הצוות זכה השנה לפרס ישראל על מומחיותו המקצועית.

להערכתנו, המומחיות שנצברה במהלך הפרויקט על ידי צוות התוכנית היא ייחודית וחשובה מאד לצורך המשך יישום הפרויקט באופן רציף ומיידי.

אין ספק כי ריכוז יכולות אלו הוא ייחודי לצוות התכנית ואינו מתקיים יחדיו באף גוף מחקרי אחר בישראל. אנו בטוחים כי צוות זה יוכל להמשיך ולהוות ציר מרכזי בהמשך ניהול וביצוע מוצלח של משימות התוכנית כפי שהוגדרו לשנים הבאות.

**יש להדגיש כי צוות התוכנית מכיר את כל בעלי העניין המקצועיים והניהוליים הרלוונטיים בכל בתי החולים וקופות החולים, ובנה קשרי עבודה הדוקים, טובים וכן יחסי אמן משמעותיים עם הגורמים המוזכרים לעיל.**

בכל המגעים שהיו, צוות התוכנית זוכה להערכה גבוהה בקרב בעלי העניין במוסדות הרפואיים הרלוונטיים ובהנהלת משרד הבריאות, בזכות מהימנותו והמקצועיות שהוא מפגין בניהול וביצוע משימות התכנית.

צוות התוכנית צבר ניסיון ומיומנויות ייחודיות בתחום מדידת זמני המתנה. מסיבה זו ולאור הצורך בהמשך רציף של הפרויקט על מנת לא לקטוע את שתופי הפעולה שנוצרו ואיסוף המידע הרציף וכן הצורך להיכנס בדחיפות למשימות נוספות, כגון בריאות הנפש, הכרחי שצוות זה ימשיך את העבודה באופן מיידי וללא השקעת משאבים מיותרים ואובדן זמן על לימוד נושא מורכב זה.

לצוות התוכנית יש ניסיון והיכרות עם שלל מערכות המחשוב השונות הקיימות בבתי החולים השונים ובקופות החולים בקהילה והוא בעל ניסיון מוכח בטיפול בנתונים שמגיעים ב"קבצי ענק", ממקורות מידע שונים ובהיקפים גדולים מאד כפי שנדרש בפרויקט זה.

מכון גרטנר הוא בעל מוניטין רב שנים כמכון מחקר שלו היכרות עם תחומי ידע מגוונים, ראיית מאקרו והבנת תחומי המדיניות השונים במערכת הבריאות, נושאים חשובים בעת ניתוח נתוני התוכנית הלאומית למדידת זמני המתנה ומתן מענה למשרד הבריאות לייעוץ בסוגיות מדיניות.

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2


פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | ראש חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר | פרופ' אסנת לוקסנבורג   |
| חתימה   | תפקיד בעל הסמכות המקצועית                | שם בעל הסמכות המקצועית |